

SENSIBILITÉ CULTURELLE ET COMPÉTENCE INTERCULTUELLE

INFOGRAPHIE

1 QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE ?

La sensibilité culturelle signifie que vous ne croyez pas qu'une culture est supérieure à une autre. Vous reconnaissez les différences sans attribuer de valeur spécifique à la culture de qui que ce soit.



2 POURQUOI EST-CE IMPORTANT ?

1. Accroît le respect et la compréhension mutuelle entre les personnes concernées.
2. Accroît la créativité dans la résolution des problèmes grâce à de nouvelles perspectives.
3. Augmentation de la participation d'autres groupes culturels, parallèlement à la confiance et à la coopération.

Améliorer les connaissances des employés en matière de différences culturelles par le biais de séminaires, d'ateliers, etc.

Identifier les situations où les connaissances culturelles est importante et fournissez les compétences et la formation nécessaires pour s'épanouir dans dans ces situations.



3 LES NIVEAUX DE SENSIBILISATION CULTURELLE

1. connaissance culturelle
2. conscience culturelle
3. sensibilité culturelle
4. compétence culturelle

4

APPORTEZ VOTRE PROPRE CONTRIBUTION

3. S'engager directement dans des expériences interculturelles pour continuer à développer les compétences.



5 COMMENT AMÉLIORER LA COMPÉTENCE CULTURELLE ?

1. Reconnaître le pouvoir et l'influence de la culture, et que la plupart des organisations ont été construites selon la culture suprématiste blanche.
2. Comprendre comment chacun de nos antécédents affecte nos responsabilités.
3. Ne pas supposer que tous les membres des groupes culturels partagent les mêmes croyances et pratiques.
4. Reconnaître l'influence des expériences passées sur les interactions actuelles.

